

Vzhledem k tomu, že od pondělka 28. prosince 2020 začne platit pátý stupeň protiepidemických opatření PES, přecházíme na bezkontaktní půjčování prostřednictvím knihovnického okénka, ve kterém si můžete vyzvednout předem objednané knihy. Knihy objednávejte prostřednictvím online katalogu, e-mailu nebo telefonu.

### **Knihovnická okénka Regionální knihovny Karviná, příspěvková organizace**

**KARVINÁ-MIZEROV**      [k7beletrie@rkka.cz](mailto:k7beletrie@rkka.cz)      [informacni@rkka.cz](mailto:informacni@rkka.cz)      [k7detske@rkka.cz](mailto:k7detske@rkka.cz)

**KARVINÁ – NOVÉ MĚSTO**      [k6dospELE@rkka.cz](mailto:k6dospELE@rkka.cz)      [k6detske@rkka.cz](mailto:k6detske@rkka.cz)

**KARVINÁ-FRYŠTÁT**      [hudebni@rkka.cz](mailto:hudebni@rkka.cz)      [polske@rkka.cz](mailto:polske@rkka.cz)

**MĚSTSKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM** - možnost tisku dokumentů předem zaslaných na e-mail [mic@rkka.cz](mailto:mic@rkka.cz) po domluvě na tel.: 558 849 503

### **OBJEDNÁVKY A REZERVACE KNIH On-line katalog**

Vytvořte rezervace/objednávky přímo přes Vaše on-line konto na webu knihovny.

#### **E-mail**

Napište nám email s Vašimi požadavky na adresu [knihovna@rkka.cz](mailto:knihovna@rkka.cz), do emailu uveďte své jméno a číslo čtenářské karty.

#### **Telefonicky**

Zavolejte nám na číslo 596 348 301 a vše vyřešíme telefonicky.

#### **Osobně**

Doneste lístek k nám do okénka, na lístek uveďte požadovanou knihu/knihy, vaše jméno, číslo čtenářské karty a telefonní kontakt.

### **VYZVEDNUTÍ KNIH**

Vyčkejte na naše instrukce. Okénko se bude řídit Protiepidemickým systémem PES.  
Stupeň 5 = BEZKONTAKTNÍ OKÉNKO      Stupeň 4 = KONTAKTNÍ OKÉNKO

### **PROVOZNÍ DOBA BEZKONTAKTNÍHO OKÉNKA**

Pondělí–pátek 9:00–17:00 (11:30–12:00 polední přestávka)

#### **BEZKONTAKTNÍ OKÉNKO**

Knihy si vyzvednete v předem domluvený čas. Po zazvonění Vám je připravíme na stůl umístěný ve dveřích nebo v knihovnickém bezkontaktním okénku.

#### **KONTAKTNÍ OKÉNKO**

Příjem a výdej knih proběhne přes okno/dveře knihovny.